

ที่ พย ๐๐๒๓.๓/

๐๕๖๖



ศาลากลางจังหวัดพะเยา

ถนนพหลโยธิน พย ๕๖๐๐๐

๑๒ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๖๖๖

ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดพะเยาได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นว่า ได้พัฒนาและปรับปรุง
ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ในกระบวนการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
จำนวน ๓ กระบวนการ ได้แก่

- (๑) การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม
- (๒) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน
- (๓) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ

โดยระบบดังกล่าวเป็นแพลตฟอร์มกลางในการให้บริการประชาชน ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
และผู้ประกอบการ ให้สามารถดำเนินการขออนุญาต ชำระค่าธรรมเนียม และชำระภาษีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
ผ่าน ๒ ช่องทาง ได้แก่ ที่ทำการสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด และผ่านระบบออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์
lsv.dla.go.th ซึ่งสามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) และคอมพิวเตอร์ได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้งาน
สามารถติดตามสถานะการยื่นแบบฯ ผ่านแอปพลิเคชัน Local Service ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในระบบ iOS
และ Android

จังหวัดพะเยาพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน
(Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา
พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. พิจารณาเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๓ กระบวนการ ได้แก่ (๑) การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุง
องค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม (๒) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด
จากการค่าน้ำมัน และ (๓) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ
โดยระบบดังกล่าวจะเปิดใช้งานได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป เพื่อนำไปใช้ให้บริการประชาชน
ในการยื่นแบบเพื่อชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัด
สามารถศึกษาวิธีการใช้งานและดำเนินการใช้งานระบบดังกล่าวได้ตามคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศในการ
ให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และสามารถศึกษา
วิธีการใช้งานเพิ่มเติมได้จากวิดีโอและเอกสารประกอบการประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดใช้งาน
ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด

๒. ในการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถเข้าใช้งานระบบได้ผ่านเว็บไซต์
lsv.dla.go.th โดยในการเริ่มต้นการใช้งานสามารถดำเนินการได้ ดังนี้

/๒.๑ ในการ...

๒.๑ ในการเริ่มต้นการใช้งานครั้งแรก ผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถศึกษาและดำเนินการได้ตามคู่มือการเริ่มต้นใช้งาน (Handbook)

๒.๒ สำหรับการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียมในระบบผ่านเว็บไซต์ lsv.dla.go.th โดยรับชำระเงินผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๒.๒.๑ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ได้ดำเนินการสมัครเข้าใช้บริการ Bill Payment และระบบ KTB Corporate Online และได้รับรหัส Company Code เรียบร้อยแล้ว นำรหัส Company Code ที่ได้มาเชื่อมต่อกับระบบการรับชำระเงินผ่านธนาคารในระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) โดยการดำเนินการดังกล่าวสามารถศึกษาได้จากคู่มือการใช้งาน

๒.๒.๒ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ยังไม่ได้สมัครเข้าใช้บริการ Bill Payment และระบบ KTB Corporate Online หรือยังไม่ได้รับรหัส Company Code ให้ดำเนินการสมัครให้แล้วเสร็จและได้รับรหัส Company Code ก่อน แล้วจึงดำเนินการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ตามข้อ ๒.๒.๑

๓. ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดรายงานข้อมูลตามแบบฟอร์มผ่านระบบ Google Form โดยให้รายงานข้อมูลครั้งแรกภายในวันพฤหัสบดีที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ และให้รายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุกวันที่ ๕ ของเดือน หรือจนกว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ครบถ้วนแล้ว

๔. ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจารณานำสื่อประชาสัมพันธ์ไปใช้ในการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ในกระบวนการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้แก่ การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน และการยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ ให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบถึงช่องทางการให้บริการดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเทว ปัญญาบุญ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๕๔๔๔ ๙๖๒๒ - ๒๔ ต่อ ๑๓ โทรสาร ต่อ ๑๘

ผู้ประสาน : นายกิตติพงศ์ อุปจักร์ โทร. ๐๖ ๔๘๔๑ ๔๔๗๑



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๖๖๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๓) กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๒๕ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service)
สำหรับผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
๒. เอกสารประกอบจากการประชุมเตรียมความพร้อม
รองรับการเปิดใช้งานระบบฯ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
๓. คู่มือการเริ่มต้นใช้งานระบบฯ (Handbook) จำนวน ๑ ชุด
๔. แบบสำรวจการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน
(Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
๕. สื่อประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้พัฒนาระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) เป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้บริการประชาชน และสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการอนุญาต การชำระค่าธรรมเนียม การชำระภาษี โดยเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนย่อย การพัฒนาบริการประชาชน มีเป้าหมายให้งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น ผ่านการพัฒนา การบริการภาครัฐโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างรวดเร็ว เป็นไปตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการซักซ้อมและประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดใช้งานระบบดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ท้องถิ่นจังหวัด ผู้รับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศในการให้บริการ ประชาชน (Local Service) ในกระบวนการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๓ กระบวนการ ได้แก่

- (๑) การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม
- (๒) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน
- (๓) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ

/โดยระบบ...

โดยระบบดังกล่าวเป็นแพลตฟอร์มกลางในการให้บริการประชาชน ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบการ ให้สามารถดำเนินการขออนุญาต ชำระค่าธรรมเนียม และชำระภาษีได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่าน ๒ ช่องทาง ได้แก่ ที่ทำการสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด และผ่านระบบออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ lsv.dla.go.th ซึ่งสามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) และคอมพิวเตอร์ได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะการยื่นแบบฯ ผ่านแอปพลิเคชัน Local Service ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในระบบ iOS และ Android ในการนี้ ขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ท้องถิ่นจังหวัดศึกษาวิธีการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ในกระบวนการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๓ เพื่อทำความเข้าใจและให้คำปรึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดในการเริ่มต้นการใช้งานระบบดังกล่าวต่อไป

๒. แจ้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจารณาเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๓ กระบวนการ ได้แก่ (๑) การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม (๒) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน และ (๓) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ โดยระบบดังกล่าวจะเปิดใช้งานได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป เพื่อนำไปใช้ให้บริการประชาชนในการยื่นแบบเพื่อชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถศึกษาวิธีการใช้งานและดำเนินการใช้งานระบบดังกล่าวได้ตามคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และสามารถศึกษาวิธีการใช้งานเพิ่มเติมได้จากวิดีโอและเอกสารประกอบการประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๓. ในการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถเข้าใช้งานระบบได้ผ่านเว็บไซต์ lsv.dla.go.th โดยในการเริ่มต้นการใช้งานสามารถดำเนินการได้ ดังนี้

๓.๑ ในการเริ่มต้นการใช้งานครั้งแรก ผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถศึกษาและดำเนินการได้ตามคู่มือการเริ่มต้นใช้งาน (Handbook) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๓.๒ สำหรับการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียมในระบบผ่านเว็บไซต์ lsv.dla.go.th โดยรับชำระเงินผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๓.๒.๑ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ได้ดำเนินการสมัครเข้าใช้บริการ Bill Payment และระบบ KTB Corporate Online และได้รับรหัส Company Code ตามหนังสือที่อ้างถึงเรียบร้อยแล้ว นำรหัส Company Code ที่ได้มาเชื่อมต่อกับระบบการรับชำระเงินผ่านธนาคารในระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) โดยการดำเนินการดังกล่าวสามารถศึกษาได้จากคู่มือการใช้งานตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๓.๒.๒ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ยังไม่ได้สมัครเข้าใช้บริการ Bill Payment และระบบ KTB Corporate Online หรือยังไม่ได้รับรหัส Company Code ให้ดำเนินการสมัครให้แล้วเสร็จและได้รับรหัส Company Code ก่อน แล้วจึงดำเนินการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ตามข้อ ๓.๒.๑

๔. ให้จังหวัดสำรวจข้อมูลการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อรวบรวมข้อมูลการใช้งานระบบดังกล่าว รวมถึงปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อการใช้งาน โดยให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดรายงานข้อมูลตามแบบฟอร์ม ในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ ผ่านระบบ Google Form โดยให้รายงานข้อมูลครั้งแรกภายในวันพฤหัสบดีที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ และให้รายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุกวันที่ ๕ ของเดือน หรือจนกว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ใช้งาน ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ครบถ้วนแล้ว สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่มีข้อขัดข้องหรือปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเพื่อเปิดใช้งานระบบดังกล่าวสามารถติดต่อสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนการดำเนินการได้ที่กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานส่งเสริม การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๑, ๒๓๑๒ และ ๒๓๒๒ หรือไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ dla0810_7@dla.go.th

๕. ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจารณานำสื่อประชาสัมพันธ์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕ ไปใช้ในการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ในกระบวนการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้แก่ การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน และการยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ ให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบ ถึงช่องทางการให้บริการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายขจร ศรีชวโนทัย)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย



<https://shorturl.asia/7gwYm>

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๑, ๒๓๑๒ โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน : ๑. นายโพธิ์ดน รัตนพันธ์ โทร. ๐๘ ๕๖๖๑ ๑๗๓๓

๒. นายฤทธิเดช สิทธิเสรี โทร. ๐๘ ๒๘๕๑ ๑๐๕๕

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๖๖๖ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖
เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด

QR Code



<https://shorturl.asia/7gwYm>

โดยมีเอกสารดังนี้

๑. คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service)
สำหรับผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
๒. เอกสารประกอบจากการประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดใช้งานระบบฯ
สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด
๓. คู่มือการเริ่มต้นใช้งานระบบฯ (Handbook)
๔. แบบสำรวจการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการ (Local Service)
สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด
๕. สื่อประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service)