



ที่ พย ๐๐๒๓.๑/ว ๗๕๕

ศาลากลางจังหวัดพะเยา
ถนนพหลโยธิน พย. ๕๖๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา นายเทศมนตรีเมืองพะเยา และนายกเทศมนตรีเมืองดอกคำใต้

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพะเยา ที่ พย ๐๐๒๓.๑/ว ๑๓๙๐๕ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๑๗๑
ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดพะเยาได้แจ้งสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสอบถามปัญหา อุปสรรค ความต้องการและข้อขัดข้องในการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ความละเอียดตามอ้างถึง นั้น

ในการนี้ จังหวัดพะเยาได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า กำหนดจัดการประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในวันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ผ่านระบบ web conference และ Facebook Live เพจท้องถิ่นไทย และขอให้ส่งแบบตอบรับการเข้าประชุมผ่าน Google Form ภายในวันศุกร์ที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ จึงขอความร่วมมืออำเภอทุกอำเภอแจ้งประชาสัมพันธ์ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เข้าร่วมประชุมตามกำหนดการและรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา และเทศบาลเมืองทั้งสองแห่งเข้าร่วมประชุมตามกำหนดการดังกล่าวต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายเทวา ปัญญาบุญ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร.๐๕๔-๔๔๙๖๒๓ ต่อ ๑๒

๑๒/๑๒



สถ.พย.
เลขที่ ๕๙๙
วันที่ 20.ม.ค. 2566
เวลา

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๑๗๑

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๒ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๓๕๖๓ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุม จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสอบถามปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และข้อขัดข้องในการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดจัดการประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในวันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ผ่านระบบ web conference และ Facebook Live เพจท้องถิ่นไทย ทั้งนี้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว และส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมผ่าน Google Form ภายในวันศุกร์ที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกวิทย์ มีเพียร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน น.ส.กิตติกา บุญมาไชย ๐๘๙ ๙๗๓ ๔๘๐๓

สิ่งที่ส่งมาด้วยแนบท้ายหนังสือ

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/พ ๑๓๖

ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม

จำนวน ๑ ฉบับ



การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
วันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๕.๓๐ น.
ผ่านระบบ web conference

- ๑๓.๓๐ – ๑๓.๔๐ น. กล่าวเปิดการประชุม
 โดย อสถ. หรือผู้แทนกล่าวเปิดการประชุม
- ๑๓.๔๐ – ๑๕.๑๐ น. การนำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน
 (Traffy Fondue) จากนั้นร่วมหารือโดยผู้แทนจากสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์
 และเทคโนโลยีแห่งชาติ
 โดย สำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ๑๕.๑๐ – ๑๕.๓๐ น. ถาม – ตอบ แนวทางการใช้ แพลตฟอร์ม Traffy Fondue
 ๑. ด้านการใช้ระบบ (ระบบแจ้งเตือน การระบุพิกัด การกำหนดแนวเขต
 ให้สอดคล้องกับพื้นที่ของ อปท. ความซ้ำซ้อนของภารกิจ การปรับแต่ง
 เมนูการใช้งานและภาษาที่รองรับ)
 ๒. ด้านการพัฒนาคู่มือผู้ดูแลระบบ (ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
 ฝึกอบรมและการพัฒนาคู่มือ)
- ๑๕.๓๐ – ๑๖.๕๐ น. การรับฟังความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนระบบบริหารจัดการปัญหา
 และข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)
- ๑๖.๕๐ – ๑๖.๐๐. น. สรุปแนวทางการดำเนินการร่วมกัน
-